



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) Danone Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne i cel

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (zwanych dalej "OWS") ustala się następujące brzmienie poniższych terminów:

Sprzedający - Danone Sp. z o.o. ul. Redutowa 9/23, 01-103 Warszawa,

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna wybrana przez Sprzedającego do dalszej odsprzedaży Produktów,

Produkty - wszystkie wyroby spożywcze dystrybuowane przez Sprzedającego

OWS regulują sprzedaż wszystkich Produktów przez Sprzedającego do Kupującego i mogą zostać zmienione jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego.

OWS mają pełne zastosowanie bez względu na wszelkie przeciwnie klauzule ogólnych warunków zakupu proponowanych przez Kupującego, jeśli takowe istnieją. Każde zamówienie złożone do Sprzedającego zakłada przystąpienie do niniejszych OWS, które mają moc nadrzędną w stosunku do warunków zakupu lub jakiegokolwiek innego dokumentu pochodzącego od Kupującego.

2. Przyjmowanie zamówień

Zamówienia do realizacji przyjmowane są w Dziale Wsparcia Klienta w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-12.00. Sprzedający przyjmuje zamówienia wg harmonogramu ustalonego pomiędzy Kupującym, a Działem Sprzedaży Sprzedającego.

Zamówienia będą przesyłane drogą elektroniczną „EDI” lub z wykorzystaniem portalu dla klientów Danone pod adresem strony <https://edinet.infinite.pl/login.html> lub mailem na druk zamówienia Sprzedającego (załącznik numer 1). Minimalne zamówienie wynosi 6000 zł netto. Druk zamówienia Sprzedającego dostępny jest w Dziale Wsparcia Klienta

3. Realizacja zamówień i dostawa

Sprzedający realizuje zamówienia do Kupującego min 1 raz w tygodniu wg harmonogramu dostaw ustalonego pomiędzy Kupującym, a Działem Transportu Sprzedającego. Kupujący może złożyć tylko 1 zamówienie na 1 punkt dostawy. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności Produktu oraz harmonogramu dostaw (24 – 48 godzin od złożenia zamówienia).

Każde zamówienie złożone przez Kupującego do Sprzedającego powoduje akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, jak również obowiązujących w dniu dostawy cenników. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania części lub całości zamówienia Kupującego.



4. Ceny sprzedaży

Ceny sprzedaży są zgodne z obowiązującą ofertą cenową na produkty Sprzedającego i naliczane są na fakturze sprzedaży według planowanej daty dostawy produktów do Kupującego. Ceny sprzedaży skalkulowane są na bazie warunków sprzedaży franco magazyn/sklep odbiorcy. Oznacza to, iż w cenie sprzedaży zawarty jest m. in. koszt transportu produktów Sprzedającego do Kupującego.

5. Upusty handlowe (rabaty)

Istotą systemu upustowego stosowanego przez Sprzedającego przy naliczaniu cen na fakturze dla Kupującego jest tzw. metoda kaskadowa.

Metoda kaskadowa polega na odejmowaniu od ceny bazowej zawartej w oficjalnym cenniku Sprzedającego poszczególnych rodzajów upustów uwzględniając zmieniającą się bazę cenową (tzn. odejmując od aktualnej ceny wartość kolejno stosowanych upustów). Nie jest stosowana metoda arytmetycznego sumowania wszystkich upustów jako łącznego udzielonego Kupującemu.

Upusty handlowe są naliczane na wartości linii zamówienia (jednostce sprzedaży przyjętej w systemie przez Sprzedającego). Po uwzględnieniu wszystkich upustów wyliczana jest cena jednostki sprzedaży w ten sposób, iż wartość linii zamówienia po upustach dzielona jest przez ilość (w odpowiedniej jednostce sprzedaży) i zaokrąglana do pełnych groszy.

Wszelkie rabaty obliczane są od wartości sprzedaży netto produktu, co powoduje, że po uwzględnieniu zaokrągleń, finalna cena jednostkowa sprzedaży (przy tych samych warunkach rabatowych) może różnić się o 1 grosz.

6. Warunki wysyłki

Dostawy realizowane są wyłącznie transportem samochodowym. O sposobie dostawy Kupujący jest poinformowany przez Zespół Wsparcia Klienta lub Przedstawiciela Handlowego.

6.1 Transport masowy - odbywa się na koszt Sprzedającego, w granicach administracyjnych kraju. W przypadku nie przyjęcia dostawy przez Kupującego zrealizowanej przez Sprzedającego zgodnie ze specyfikacją zamówienia i bez zastrzeżeń, Sprzedający obciąża Kupującego kosztami transportu oraz wartością towaru wg obowiązujących cen sprzedaży.

Minimalna wielkość zamówienia dostarczana transportem zewnętrznym do Kupującego wynosi 6000 zł netto. Przez transport zewnętrzny rozumie się transport realizowany przez Sprzedającego w wyniku zamówienia złożonego bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta. Jednostką sprzedaży jest tacka (lub inne opakowanie zbiorcze). Tacki ułożone są na palecie EUR i dodatkowo zabezpieczone folią stretch.



Do każdej przesyłki dołączone są następujące dokumenty:

List przewozowy

Dokument WZ (Dowód Dostawy) w 3 egzemplarzach; oryginał pozostaje u Kupującego, a czytelnie własnoręcznie potwierdzone kopie (2 egzemplarze) Kupujący zobowiązany jest zwrócić przewoźnikowi.

Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru dostawy w momencie dostawy na Dowodzie Dostawy oraz na Liście Przewozowym czytelnym podpisem i pieczęcią firmy z podaniem daty i godziny dostawy.

W momencie zrealizowania dostawy prawo własności Produktów oraz ryzyko ich utraty lub zniszczenia przechodzi na Kupującego.

7. Działanie siły wyższej

Żadna ze stron nie odpowiada za niewywiązanie się z warunków lub zobowiązań kontraktowych, jeśli zostało ono spowodowane przez zdarzenie nieuchronne, pozostające poza kontrolą zainteresowanej strony, którego nie można było uniknąć przez podjęcie odpowiednich działań. W przypadkach działania siły wyższej czas realizacji zamówienia przez Sprzedającego może ulec wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany. W takich przypadkach żadna modyfikacja daty realizacji zamówienia nie będzie mogła być przedmiotem odszkodowania czy pomniejszenia zafakturowanej kwoty.

8. Termin płatności i rozliczeń

Wystąpienie niezgodności co do ceny lub zafakturowanych ilości, które nie zostały rozstrzygnięte w odpowiednim czasie, nie może stanowić podstawy do zmiany terminu płatności faktury wystawionej przez Sprzedającego lub jednostronnej zmiany przez Kupującego kwoty do zapłacenia.

Kompensaty:

Kwoty należne z jakiegokolwiek tytułu Kupującemu nie mogą podlegać kompensacie z kwotami umieszczonymi na fakturach za Produkty, bez wcześniejszej pisemnej zgody Sprzedającego.

9. Reklamacje i zwroty

Wszelkie uwagi dotyczące ilości, asortymentu, przydatności towaru do spożycia powinny zostać zgłoszone w momencie dostawy i potwierdzone na Dowodzie Dostawy i sporządzonej Nocie Reklamacyjnej Dostawy podpisem oraz pieczęcią firmową Kupującego (Odbiorca towaru) oraz kierowcę (działającego w imieniu Sprzedającego) dostarczającego dostawę. Sprzedający nie odbiera Produktów nie sprzedanych przez Kupującego, jak również tych których data przydatności do spożycia uległa przekroczeniu.

Proces załatwiania spraw reklamacyjnych odbywa się tylko i wyłącznie wg ustalonej procedury dostępnej bezpośrednio w Dziale Wsparcia Klienta Sprzedającego.

Mając na uwadze konieczność informowania organów urzędowej kontroli żywności o produktach niebezpiecznych, strony ustalają, że zobowiązany do tej czynności będzie Sprzedający.



10. Promocje

Sprzedający może podjąć decyzję o przeprowadzeniu różnego rodzaju działań promocyjnych. Produkty objęte promocjami są sprzedawane w celu ich odsprzedania konsumentowi w stanie, w jakim się znajdują. Kupujący zobowiązuje się nie wprowadzać przed odsprzedaniem żadnych zmian oraz do przestrzegania zaleceń i założeń promocyjnych na określone przez Sprzedającego produkty promocyjne.

11. Warunki składowania i transportu

Składowanie oraz transport Produktów odbywa się z zachowaniem temperatury od +2°C - do +6°C oraz wszystkich przepisów sanitarnych wymaganych prawnie w Polsce. Kupujący zobowiązani są do przestrzegania tych zasad.

12. Opakowania zwrotne (w tym Palety)

Produkty dostarczane są do Kupującego na oryginalnych paletach EUR zgodnych z kartą UIC 435-2, lub na paletach EPAL zgodnych z normą EN 13698-1. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu oryginalnych palet EUR /EPAL w systemie 1: 1 w momencie dostarczenia Produktów. Bilans (saldo) niezwróconych palet ustalany jest do 10-go każdego miesiąca za poprzedni miesiąc kalendarzowy i rozliczane do końca miesiąca. W przypadku nierozliczenia ilości palet EUR/EPAL na koniec każdego miesiąca Kupujący zostanie obciążony wartością palet wg aktualnie obowiązującej ceny. Podstawą rozliczenia są potwierdzone przez Kupującego listy przewozowe.

13. Poufność

Wszystkie dokumenty i informacje dowolnej natury, które zostały dostarczone Kupującemu przez Sprzedającego, lub zostały opracowane przez Sprzedającego w związku z realizacją zamówienia będą wykorzystywane przez Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówienia i mogą zostać ujawnione osobom trzecim wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedającego, oraz wyłącznie po otrzymaniu od strony trzeciej pisemnego zobowiązania do zachowania poufności powyższych dokumentów.

Poza tym Sprzedający i Kupujący ustalają, iż w czasie obowiązywania wiążącej ich umowy oraz po jej zakończeniu, warunki umowy będą objęte tajemnicą.

14. Ogólne warunki i ich zgodność z prawem

W przypadku, w którym okaże się, że jedno lub więcej z niniejszych postanowień stoi w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawnymi, jest nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wprowadzenia w życie z jakichkolwiek przyczyn, powyższe postanowienia nie będą miały zastosowania, a strony podejmą wspólnie starania, aby uzgodnić postanowienia zastępcze, które są ważne, i możliwe do wprowadzenia w życie, stanowią jednocześnie najbliższe wyrażenie zawartych w nich oryginalnych intencji stron i tworzą największe prawdopodobieństwo zrealizowania oczekiwanych praw i zobowiązań. Pozostałe postanowienia niniejszych warunków pozostają bez zmian.

Sprzedający i Kupujący zobowiązują się do ścisłego przestrzegania oraz zobowiązania swoich podwykonawców do odpowiedniego stosowania się do wszystkich odpowiednich ustaw, przepisów, regulacji i zarządzeń mających



związek z realizacją zamówienia, włącznie z, ale nie ograniczając się do zakupu i sprzedaży, produkcji, testowania, funkcjonowania, obsługi, transportu, magazynowania, pakowania lub dostawy Produktów.

15. Naruszenie OWS – rozwiązanie

W przypadku, w którym Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań lub naruszy jeden z niniejszych warunków lub postanowień OWS, Sprzedający powiadomi Kupującego o zaistnieniu powyższego przypadku. W przypadku, w którym niewywiązanie się lub naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu siedmiu (7) roboczych dni od wysłania powyższego zawiadomienia, Sprzedający ma prawo podjąć jedno lub oba z poniżej określonych działań:

- wyznaczyć wybraną przez siebie inną firmę do realizacji zobowiązań Kupującego na koszt Kupującego, nawet jeśli powyższy koszt przewyższa określoną wcześniej kwotę,
- rozwiązać umowę, z lub bez mocy wstecznej, nie naruszając prawa do żądania od Kupującego pokrycia w całości, kosztów lub szkód, na które Sprzedający może zostać narażony wskutek naruszenia niniejszych warunków przez Kupującego oraz nie naruszając prawa Sprzedającego do otrzymania kwoty kar umownych za nie przestrzeganie OWS.

Sprzedający ma prawo rozwiązać umowę z Kupującym ze skutkiem natychmiastowym, w formie pisemnego oświadczenia przesłanego do Kupującego, w przypadku zaistnienia, wg oceny Sprzedającego symptomów złej sytuacji finansowej lub handlowej Kupującego, włącznie z, ale nie ograniczając się do niewypłacalności, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego, wyznaczenia zarządcy Kupującego lub w przypadku zmian własnościowych u Kupującego, jeśli powyższe zmiany mogą wywrzeć negatywny wpływ na działania lub sytuację finansową Kupującego, włącznie z, ale nie ograniczając się do zdolności Kupującego do realizacji jego zobowiązań wobec Sprzedającego.

16. Danone EthicsLine, zgłaszanie nadużyć lub naruszeń etyki w biznesie bądź podejrzeń ich wystąpienia

Danone udostępnia wszystkim stronom współpracującym narzędzie do anonimowego zgłaszania naruszeń lub/i nadużyć bądź podejrzeń ich wystąpienia za pośrednictwem strony internetowej www.danoneethicsline.com. Wszelkie przesłane informacje/zgłoszone zdarzenia są traktowane jako szczególnie poufne, i udostępniane wyłącznie na potrzeby wewnętrznego postępowania wyjaśniającego oraz na żądanie organów państwowych w oparciu o obowiązujące prawo. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.danoneethicsline.com.

17. Prawa do znaku towarowego, wzorów użytkowych

Kupujący zapewnia, że nie będzie naruszał praw własności intelektualnej Sprzedającego ani osób trzecich, w szczególności prawa do znaku towarowego, wzorów przemysłowych, nazw handlowych i praw autorskich Sprzedającego. Kupujący przejmuje pełną odpowiedzialność prawną za naruszenie tych praw.

18. Postanowienia końcowe

Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania powyższych warunków. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówień, jeśli Kupujący naruszy którykolwiek z warunków OWS.



W przypadku zawarcia między Kupującym a Sprzedającym umowy w zakresie dostawy lub sprzedaży Produktów, postanowienia umowy są nadrzędne wobec niniejszych OWS.

Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Sprzedającego zgodnie z prawem polskim.

Warszawa, 23 kwietnia 2019 r.